

**REKLAMACIONI LIST BR \_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Izajvu popuniti i u elektronskoj formi dostaviti na e-mail adresu online@danjohn.rs

# POPUNJAVA KUPAC

|  |
| --- |
| **NAZIV PRODAVNICE**: DAN JOHN ONLINE PRODAVNICA |
| **IME I PREZIME KUPCA**: |
| **MESTO I ADRESA ISPORUKE:** |
| **E-MAIL: TELEFON:** |
| **ŠIFRA ARTIKLA**: (sa računa) |
| **OPIS REKLAMACIJE:** |
|  |
|  |
|  |
| **DATUM NARUČIVANJA: DATUM ISPORUKE:** |
| **DATUM PLAĆANJA:** |
| **NAČIN PLAĆANJA**: \_\_ PLATNE KARTICE\* \_\_ UPLATNICA \_\_ POUZEĆE |
| **ZAHTEV KUPCA U SLUČAJU DA JE REKLAMACIJA UVAŽENA:**   1. Popravka 2. Zamena za novi proizvod 3. Umanjenje cene prodatog proizvoda 4. Povrat uplaćenog novca |
| **Kupac svojim potpisom potvrđuje**   * Da je saglasan da se datum reklamacije tretira datum kada je BJN doo primio preporučenu pošiljku * Da je saglasan da mu BJN doo, odluku o podnetoj reklamaciji dostavi brzom poštom , elektronskim putem na njegovu e-mail adresu ili SMS-om, u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema Reklamacije * Da je saglasan da u slučaju opravdane Reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od prijema reklamacije   slanjem sa registrovane e-mail adrese korisnika, smatra se da je kupac potpisao ovaj obrazac. |

**POTPIS KUPCA:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

# POPUNJAVA PRODAVAC

**Datum prijema reklamacije : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Potpis prodavca** :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ODLUKA KOMISIJE ZA REKLAMACIJE:**

|  |
| --- |
| **VRSTA GREŠKE:** |
| **ODLUKA:** |
|  |
|  |
| **DATUM: POTPIS KOMISIJE:** |

**NAPOMENA:**

1. Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti čist. U suprotnom reklamirani proizvod neće biti uzet u razmatranje.
2. Proizvod koji se šalje zbog oštećenja u transportu, pogrešne isporuke ili zamene veličine, mora biti nekorišćen i u originalnom pakovanju.
3. Reklamacioni list i kopiju račun-otpremnice možete nam poslati putem elektronske pošte na online@danjohn.rs ili na adresu **DAN JOHN PRODAVNICA**, TC BIG, Sentandrejski put 11, 21000 Novi Sad sa naznakom za Dan John online prodavnicu
4. O načinu rešavanja reklamacije bićete obavešteni putem elektronske pošte.
5. U slučaju da je odobreno slanje reklamiranog proizvoda, reklamacioni list zajedno sa računom i reklamiranim artiklom šaljete na adresu **DAN JOHN PRODAVNICA**, TC BIG, Sentandrejski put 11, 21000 Novi Sad sa naznakom za Dan John online prodavnicu
6. Obaveštavamo Vas da se u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača, možete posebnim predlogom obratiti Ministarstvu trgovine, turizma i telekomunikacije radi pokretanja vansudskog postupka za rešavanje potrošačkog spora, koje će predlog proslediti nadležnom telu za rešavnaje potrošačkih sporova. Rok za pokretanja vansudskog postupka za rešavanja potrošačkog spora je godinu dana od dana podnošenja reklamacije.
7. Sve dodatne informacije možete dobiti pozivom +38163439414 (radno vreme za call centar: radnim danima 08h – 16h)